



مطلب بطاقة " دينار البريد "

DEMANDE DE CARTE " DINARPOST "

A remplir par le titulaire du compte

يعمر من قبل صاحب الحساب

Compte Courant Postal N°

--	--	--	--	--	--	--	--

رقم الحساب البريدي الجاري

الاسم واللقب : Nom et Prénom

تاريخ ومكان الولادة : Date et lieu de Naissance

رقم بطاقة التعريف الوطنية : Carte d'Identité Nationale N°

سلمت بـ : Délivrée à , le بتاريخ

المهنة : Profession

المدخول الشهري الصافي : Revenu Mensuel Net

العنوان الشخصي : Adresse personnelle

الترقيم البريدي : Code postal

المدينة : Ville

الهاتف : Tél. الفاكس : Fax

Je sollicite l'utilisation de ma carte pour paiement sur Internet

☐

أرغب في استعمال بطاقتي للدفعات الإلكترونية عبر الإنترنت

Je déclare avoir lu et accepté sans réserves les conditions générales notifiées dans la présente demande.

lu et approuvé

, le

Signature

أصرح بأنني إطلعت ووافقت بدون تحفظ على الشروط العامة الواردة بهذا المطلب.

اطلعت عليه ووافقت.

, بتاريخ

الإمضاء

Partie réservée à la Poste Tunisienne

مكان مخصص للبريد التونسي

النقديات
مركز
Centre Monétique

رئيس مكتب البريد
Le Chef du Bureau de Poste

الشروط العامة لاستعمال " دينار البريد " بطاقة السحب الآلي للبريد التونسي

الفصل الأول : موضوع البطاقة واستعمالها

يضع البريد التونسي على ذمة حرافئه أصحاب الحسابات البريدية الجارية بطاقة للسحب الآلي تسمى " دينار البريد " تمكن حاملها من القيام بالعمليات التالية :

- سحب الأموال من الموزعات الآلية في حدود الرصيد المتوفر بالحساب،
- الحصول على كشف حول رصيد الحساب،
- الحصول على كشف يشتمل على العمليات السبعة الأخيرة المجرأة على حسابه.

الفصل 2 : منح البطاقة وواجبات حاملها

- يسلم البريد التونسي بطاقة " دينار البريد " إلى طالبها لاستعمالاته الخاصة وتبقى هذه البطاقة ملكا للبريد التونسي.
- يلتزم صاحب البطاقة بإجراء عمليات سحب في حدود رصيده المتوفر ويتعين عليه التأكد من توفر رصيد كاف قبل إجراء كل عملية سحب.
- يتعين على صاحب البطاقة، في حالة سحب مبلغ يفوق رصيده، المبادرة فورا بإرجاع الفارق بين المبلغين وفي حالة عدم المبادرة يحق للبريد التونسي فرض فوائد على مبلغ العجز بنسبة سنوية تساوي معدل فوائد السوق المالية تضاف إليها نسبة 3% وتحسب هذه الفوائد على كل ثلاثية.

الفصل 3 : الرقم السري

- يتم مد طالب بطاقة " دينار البريد " بعدد سري يتكون من 4 أرقام وهذا العدد السري ضروري للتعامل مع الموزعات الآلية.
- يتعين المحافظة على الرقم السري وعدم إفشائه للغير.
- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في حالة استعمال بطاقة " دينار البريد " من طرف غير مالكها.
- يتم سحب البطاقة آليا من طرف الموزع الآلي عند استعمالها بصورة خاطئة ثلاث مرات متتالية.

الفصل 4 : الترتيب الخاصة بالأجهزة الآلية.

- تمثل تسجيلات الأجهزة الآلية أو التي أعيد تسجيلها على شريط عمل إلكتروني للعمليات المجرأة عن طريق البطاقة بصورة كافية وصحيحة وسيلة إثبات يحتج بها على القيام بهذه العمليات وتسجل تلك العمليات ضمن الحساب الذي تركز عليه البطاقة.
- لا يكون البريد التونسي مسؤولا عما يترتب من نتائج عن العطب الفني الطارئ على أجهزة السحب الآلي والمعلن عنه بصورة جلية بواسطة إشهار معلق على الجهاز المعطوب.

الفصل 5 : الاعتراض على الدفع ومسؤولية الاستعمال.

- يتعين المحافظة على البطاقة وحسن استعمالها.
- يتعين على صاحب البطاقة عند فقدانها أو سرقتها المبادرة في الحين بإعلام أي مكتب بريد أو مركز النقديات بذلك عن طريق الهاتف أو الفاكس أو بأية وسيلة سريعة وتأكيد هذا الإعلام كتابيا بواسطة مراسلة تسلم مباشرة إلى مكتب البريد أو مركز النقديات أو عن طريق البريد المسجل.
- كل إعلام عن سرقة أو فقدان البطاقة لا يتبعه تأكيد بواسطة مراسلة بالبريد المسجل تحمل تبعيته على صاحب البطاقة.

- يتعين أيضا على صاحب البطاقة إعلام السلط الأمنية بسرقة بطاقته و إيداع وصل الإعلام أو شهادة الضياع لدى أي مكتب بريد أو إرساله بواسطة البريد المسجل إلى مركز النقديّات وتحمل على كاهل صاحبها وحده النتائج المترتبة عن كل خطأ أو إعلام متأخر عن سرقة أو فقدان البطاقة.

الفصل 6 : مدة صلوحية البطاقة وتجديدها وسحبها.

- مدة صلوحية البطاقة مبيّنة بها.
- يتم آليا التمديد في صلوحية البطاقة ما لم يطلب حاملها خلاف ذلك قبل شهرين من تاريخ انتهاء مدة صلوحية البطاقة.
- يحتفظ البريد التونسي بحقه في سحب البطاقة في أي وقت و عدم تجديدها بدون أن يكون ملزما بتعليل ذلك. ويلتزم حامل البطاقة بإرجاعها إلى البريد التونسي عند مطالبته كتابيا بذلك و يكون عرضة للتتبعات العدلية في صورة مواصلة استعماله للبطاقة.
- يتم آليا سحب البطاقة من طرف الموزع الآلي عند استعمالها بصفة غير شرعية وخارج مدة صلوحيتها.

الفصل 7 : الاحتجاجات.

- يمكن لصاحب البطاقة طلب إعادة النظر في أي عملية وذلك بتقديم قائمتها إن أمكن ذلك في ظرف شهرين من تاريخ إنجاز العملية المعنية .
- وفي حالة ثبوت أن مطلب إعادة النظر مبرر بصورة صحيحة وكافية يقع إصلاح وضعية الحساب.

الفصل 8 : كلفة البطاقة.

- تسلم البطاقة مقابل دفع معلوم اشتراك سنوي قيمته قابلة للتغيير.
- يتم إعلام الحريف بمعلوم الاشتراك عند توقيع عقد بطاقة السحب.
- يتم خصم معلوم الاشتراك مباشرة من حساب حامل البطاقة عند تسليمها وعند تجديدها، كما يخصم من نفس الحساب كل ما يترتب عن استعمال البطاقة من معالم منصوص عليها بالنصوص الخاصة بالتعريف المطبقة من قبل البريد التونسي.

الفصل 9 : الحد الأقصى لسحب الأموال.

يحدد المبلغ المالي لكل عملية سحب ولا يمكن تجاوزه خلال مدة معينة ويتولى البريد التونسي ضبط هذا الحد ومدته وإعلام صاحب البطاقة بذلك عند تسليمها له والبريد التونسي غير ملزم بتبرير قراره وله أن يرفع الحد الأقصى أو تخفض فيه.

الفصل 10 : تنقيح شروط العقد.

- يحتفظ البريد التونسي بحقه في إدخال أي تعديلات يراها على شروط هذا العقد ويتم إعلام صاحب البطاقة بها خصوصا عند تجديدها .
- و يترتب عن رفض التعديلات فسخ العقد ووجوب إرجاع البطاقة إلى البريد التونسي (مركز النقديّات).

الفصل 11 : العقوبات.

الإفراط في استعمال البطاقة أو استعمالها زورا يعرض صاحبها إلى تتبعات عدلية.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA CARTE « DINARPOST »

Article Premier : Objet et utilisation de la carte

LA POSTE TUNISIENNE met à la disposition de ses clients titulaires de compte courant postal une carte de retrait dénommée carte « DINARPOST »

La carte « DINARPOST » permet à son porteur d'effectuer les opérations suivantes :

- Retirer de l'argent liquide dans la limite du solde de son compte courant postal auprès des bureaux de poste équipés de Distributeur Automatique de billets (DAB)
- Connaître le solde de son compte courant postal,
- Avoir un relevé des 7 dernières opérations effectuées sur son compte.
-

Article 2 : Délivrance de la carte et obligations du porteur

La carte est strictement personnelle et ne peut être utilisée que par le titulaire lui-même.

Le porteur s'engage à s'en servir dans la limite du solde de son compte.

Il engage sa responsabilité en cas de retrait supérieur à la provision disponible dans son compte courant postal.

Il est tenu de rembourser immédiatement tout dépassement outre le montant des retraits, les intérêts débiteurs arrêtés trimestriellement au taux moyen du marché monétaire majoré de 3 %.

Article 3 : Code confidentiel

Un code personnel composé de quatre (04) chiffres est communiqué confidentiellement à chaque porteur de carte.

L'utilisation de ce code confidentiel est indispensable pour pouvoir bénéficier des services des (DAB)

Ce code doit donc être tenu absolument secret par le titulaire de la carte dans son intérêt même. Le porteur doit prendre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer la sécurité de la carte et du code confidentiel. La divulgation du code confidentiel n'engage pas la responsabilité de **LA POSTE TUNISIENNE**, le porteur en assume l'entière responsabilité.

La composition inexacte du code secret 3 fois consécutives sur les distributeurs automatiques donnera lieu à la confiscation immédiate de la carte.

Article 4 : Dispositions spécifiques aux appareils automatiques

Les enregistrements des appareils automatiques ou leur reproduction sur un support informatique constituent la preuve des opérations effectuées au moyen de la carte et la justification de leur imputation au compte sur lequel cette carte fonctionne.

LA POSTE TUNISIENNE n'est pas responsable des conséquences dues à une panne technique des Distributeurs Automatiques signalée par un message sur l'appareil ou d'une autre manière visible.

Article 5 : Opposition, conservation et responsabilité

Le porteur de la carte « DINARPOST » est responsable de la conservation et de l'utilisation de celle-ci. En cas de perte ou de vol de la carte, le porteur doit immédiatement mettre en opposition sa carte en avisant n'importe quel bureau de poste ainsi que le centre monétique soit par téléphone, par fax ou par tout autre moyen rapide.

Cette déclaration de perte ou de vol doit être confirmée par lettre recommandée portant sa signature et avec accusé de réception.

La responsabilité du porteur est dégagée le lendemain du jour de la réception de sa déclaration écrite de perte ou de vol.

LA POSTE TUNISIENNE ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une opposition non confirmée par écrit par le titulaire de la carte.

En cas de vol, le porteur doit également le déclarer aux autorités de police, le récépissé de la déclaration ou la déclaration de perte devrait être remis aux guichets des bureaux de poste ou adressé directement au centre monétique de **LA POSTE TUNISIENNE**.

La responsabilité du titulaire de la carte est intégralement engagée en cas de faute ou opposition tardive.

Article 6 : Durée de validité de la carte, son renouvellement et son, retrait de carte

La carte « DINARPOST » porte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte elle-même. Elle est renouvelable par tacite reconduction sauf volonté contraire du porteur exprimée 2 mois avant la date d'expiration de la dite période.

Toute carte périmée ou dont l'usage se révèle anormal est retirée par l'appareil.

LA POSTE TUNISIENNE a le droit de retirer ou de faire retirer la carte à tout moment ou de ne pas la renouveler sans avoir à indiquer le motif.

Le titulaire de la carte s'oblige en conséquence à la restituer à la première demande et s'expose à des sanctions prévues par la loi, si après notification de retrait de la carte par simple lettre, il continue à en faire usage.

Article 7 : Réclamations

Le titulaire a la possibilité de déposer une réclamation en présentant si possible le ticket de l'opération litigieuse et celle dans un délai de 2 mois à compter de la date du déroulement de la transaction justifiée, la situation du compte sera rectifiée.

Article 8 : Commissions

L'adhésion au contrat carte « DINARPOST » donne lieu à la perception par **LA POSTE TUNISIENNE** :

- D'une cotisation annuelle au titre de frais d'abonnement annuel. Elle sera prélevée sur le compte du porteur lors de l'émission d'une nouvelle carte et à chaque renouvellement.
- De commissions à l'utilisation fixées selon le tarif appliqué par **LA POSTE TUNISIENNE** et qui seront débitées automatiquement du compte du titulaire de la carte.
- La récupération des frais d'abonnement se fait par débit automatique du compte du porteur.
-

Article 9 : Plafond de retrait

Les retraits d'espèces sont plafonnés à un montant déterminé pour une période. Ce plafond et sa période sont fixés et communiqués par **LA POSTE TUNISIENNE** n'est pas tenue de justifier ce plafond et se réserve le droit de le modifier à la hausse ou la baisse.

Article 10 : Modification du contrat

LA POSTE TUNISIENNE se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions du contrat qui seront portées à la connaissance du porteur de la carte notamment lors du renouvellement de celle-ci

Le rejet par le porteur des modifications notifiées entraîne la résiliation du présent contrat et l'obligation de restituer la carte à **LA POSTE TUNISIENNE**.

Article 11 : Sanctions

Tout usage abusif ou frauduleux de la carte est passible des sanctions prévues par la loi.